

Service au public

Avec les mesures coercitives pour faire beaucoup de démarches par Internet, on perd le contact humain avec les fonctionnaires.
(C'est vice versa) Il n'y a plus de choix!

Le gouvernement se foute si les gens peuvent ou veulent utiliser Internet.

(Craint de fuite / piratage de ses données)

(Craint de faire une lettre seul devant l'écran)

La maison au service public n'est pas trop accueillante

- manque de personnel (malade)

- RUD nécessaire.

- plusieurs allers-retours nécessaires si on n'a pas emmené tout les papiers (ce que n'est pas clair quand on commence une démarche)

Les événements se répètent jusqu'à ce que la société change :

- Moyen Âge : chevaliers - paysans
- La Révolution 1789 : Royauté - peuple
- Industrialisation - ouvriers
- la haute finance - citoyens

Trop d'écart mène à l'opposition ou à la révolution